

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EDUCATIVOS Y VENTA DE PRODUCTOS (E-COMMERCE)

ONBARCLASS VENEZUELA

El presente documento establece los Términos y Condiciones Legales (en adelante, el "Contrato" o "T&C") que rigen la inscripción en programas educativos (Cursos, Especializaciones, Diplomados, Masterclass; en modalidad presencial, semipresencial y online), así como la compra de productos físicos a través de la tienda virtual **OnBarClass Store**, comercializados por la empresa **Academia Profesional BartenderOn**, titular del RIF **J-40349809-1**.

OnBarClass es una academia profesional y una marca registrada a nivel internacional.

Al hacer clic en la casilla "He leído y acepto los Términos y Condiciones", completar un proceso de pago en nuestra plataforma web (Checkout), o formalizar una inscripción o compra por cualquier canal digital oficial, el Usuario/Cliente (en adelante, "El Estudiante/Comprador") declara ser mayor de edad, tener capacidad legal para contratar, y aceptar de manera electrónica, incondicional e irrevocable la totalidad de las siguientes cláusulas.

PRIMERA: DEL OBJETO Y SERVICIOS EDUCATIVOS (CURSOS, ESPECIALIZACIONES, DIPLOMADOS Y MASTERCLASS)

La Academia proveerá al Estudiante acceso a los contenidos académicos del programa seleccionado (Cursos, Especializaciones, Diplomados o Masterclass), ya sea mediante clases presenciales o acceso a plataformas digitales (e-Live, aplicación móvil), según la modalidad contratada.

- **Masterclass:** Tienen una duración específica y puntual. No aplican para reprogramación salvo suspensión por fuerza mayor imputable a La Academia.
- El Estudiante se compromete a cumplir con las exigencias académicas, reglamentos internos y obligaciones de pago derivadas de su inscripción.

SEGUNDA: CONDICIONES DE VENTA DE PRODUCTOS Y PREVENTAS (ONBARCLASS STORE)

A través de **OnBarClass Store** se comercializan herramientas de bartender, utensilios de barismo, cristalería, barras móviles, insumos y mercancía oficial de la marca.

1. **Disponibilidad y Stock:** Los productos ofertados están sujetos a disponibilidad. Si por error de sistema se procesa la compra de un artículo sin stock, La Academia notificará al Comprador para ofrecerle un producto sustituto de igual valor o el reembolso de su dinero.
2. **Modalidad de Preventa (Pre-Order):** La Academia podrá ofertar productos bajo el esquema de preventa con fechas de entrega estimadas a futuro. La fecha indicada en la página web es **aproximada** y puede sufrir variaciones por trámites aduanales, logística de importación o transporte. El Comprador acepta esta condición al momento de pagar y entiende que la preventa no admite cancelación ni reembolso por retrasos logísticos razonables ajenos al control de La Academia.
3. **Envíos y Entregas:** Los envíos nacionales se realizan a través de empresas de encomienda aliadas (cobro en destino o previo pago). La responsabilidad de La Academia sobre la integridad física del producto cesa al momento de hacer entrega del paquete a la empresa de transporte seleccionada.
4. **Garantía y Devoluciones:** Todo reclamo por defectos de fábrica en herramientas o equipos debe ser notificado por escrito en un lapso no mayor a **cuarenta y ocho (48) horas** posteriores a la recepción del producto. No se aplican garantías ni cambios por mal uso, caídas, descuido o manipulaciones inadecuadas de las herramientas por parte del usuario.

TERCERA: DE LA INVERSIÓN, MÉTODOS DE PAGO Y TASA DE CAMBIO

El valor de los servicios o productos será el reflejado en el carrito de compras al momento de la transacción.

- **Moneda Nacional:** Todo pago en Bolívares (transferencia o pago móvil) estará sujeto, sin excepción, a la tasa de cambio oficial del Banco Central de Venezuela (BCV) vigente para el día exacto en que los fondos ingresen y se concilien en las cuentas bancarias de La Academia.
- **Divisas y Cripto:** Se aceptan pagos en dólares en efectivo (en sede) o mediante billeteras digitales y pasarelas de pago integradas en la web (Binance Pay, pasarelas e-commerce bancarias).

CUARTA: DE LOS PAGOS FALLIDOS Y RESPONSABILIDAD BANCARIA

La confirmación de pedidos en OnBarClass Store y la liberación de accesos académicos solo se considerarán efectivas una vez que los fondos hayan sido conciliados en las cuentas de La Academia.

- **Errores de Transacción:** Si durante el proceso de compra el pago resulta fallido, rechazado, o si el dinero es debitado pero no ingresa a nuestras cuentas, **será de exclusiva responsabilidad del Cliente/Estudiante** gestionar el reclamo, rastreo y reverso de fondos ante su entidad bancaria o emisor de tarjeta.
- La Academia no asume responsabilidad civil ni económica por fallas en las plataformas bancarias de terceros, interrupciones de internet al momento de pagar, ni por cobros duplicados derivados de errores de la entidad financiera del comprador.

QUINTA: POLÍTICA IRREVOCABLE DE CANCELACIÓN Y REEMBOLSO (ACADÉMICA)

Para la oferta educativa (Cursos, Especializaciones y Diplomados), se aplica el siguiente control administrativo de cupos:

- **Retiro con más de 10 días de anticipación:** No se realiza reintegro de dinero. El monto pagado quedará como saldo a favor (nota de crédito) por un lapso máximo de seis (6) meses.
- **Retiro entre 9 días y 48 horas antes:** Se aplicará una multa administrativa correspondiente al 50% de la matrícula. El 50% restante quedará como saldo a favor por seis (6) meses.
- **Retiro con menos de 48 horas, Abandono o No-Show:** Perderá el 100% del monto pagado, sin derecho a reembolsos, créditos ni reclamos.

SEXTA: FINANCIAMIENTO, MOROSIDAD Y RECONOCIMIENTO DE DEUDA

Al seleccionar la opción de "Pago Financiado" (cuotas para cursos/diplomados), el Estudiante reconoce y acepta una deuda líquida y exigible a favor de La Academia por el saldo restante.

- **Intereses de Mora:** El incumplimiento en la fecha de pago generará un recargo por mora equivalente a **\$2 USD por cada día continuo de atraso**, calculados a la tasa BCV del día del pago efectivo.
- **Suspensión de Accesos:** Al sexto (6to) día de morosidad, La Academia suspenderá automáticamente el acceso a clases, plataformas virtuales y aulas físicas, hasta la liquidación total de la cuota vencida e intereses.

SÉPTIMA: DISPONIBILIDAD DE LA PLATAFORMA ONLINE

La Academia no se hace responsable por caídas temporales del sitio web o aplicación móvil derivadas de mantenimientos programados, fallas eléctricas/internet del usuario, o problemas técnicos en servidores externos fuera de nuestro control directo.

OCTAVA: ASISTENCIA, REQUISITOS Y EVALUACIONES

- **Aprobación:** Se exige un mínimo del 70% de asistencia para tener derecho a certificación en programas regulares.
- **Recuperación de Evaluaciones:** Reprobar o no presentarse al examen final pautado (sin justificativo médico legal) acarrea una tarifa administrativa de **\$35 USD** para reprogramar la prueba de reparación.

NOVENA: PROPIEDAD INTELECTUAL Y ANTIPIRATERÍA

Todos los manuales, guías, recetas, marcas, logos y material audiovisual son propiedad intelectual exclusiva de **OnBarClass** (marca registrada internacionalmente). Queda

prohibida su reproducción, reventa, grabación o distribución sin autorización escrita. La infracción conllevará la expulsión inmediata y el inicio de acciones legales penales y civiles.

DÉCIMA: CÓDIGO DE CONDUCTA Y DERECHOS DE IMAGEN

- Cualquier agresión verbal, falta de respeto o Spam dentro de las aulas o canales digitales será causal de expulsión inmediata sin reembolso.
- El Estudiante/Cliente autoriza a La Academia a hacer uso de fotos, videos y testimonios grabados durante las actividades para fines promocionales e institucionales en nuestros canales oficiales.

UNDÉCIMA: ACEPTACIÓN, JURISDICCIÓN Y DOMICILIO

El marcado de la casilla "He leído y acepto los Términos y Condiciones" durante el proceso de Checkout constituye una **firma electrónica válida y vinculante** con plenos efectos legales. Para todas las controversias derivadas de este contrato, las partes eligen como domicilio especial la ciudad de Caracas, República Bolivariana de Venezuela, sometiéndose a sus Tribunales ordinarios.